

ZONGULDAK MÜFTÜLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Dini Soruların Cevaplandırılması,	Sözlü, yazılı ve Elektronik olarak yapılmaktadır.	Sözlü anında, diğerleri 7 gün içerisinde
2	Dini Eserlerin İncelenmesi	Yazı ekinde Basılı ve görsel yayını yapılacak eserin metni	3 A y
3	İhtida İşlemleri	Dilekçe, Dört Adet Fotoğraf, Yabancı Uyruklu ise Pasaport Örneği	1 Saat
4	Aile İrşad Rehberlik Bürosu	Sözlü, yazılı ve Elektronik olarak yapılmaktadır.	Telefonla soruların ile yüz yüze görüşme talepleri anında karşılanır. Yazılı talepler 5 gün içinde cevaplandırılır.
5	Vekalet Yoluyla Kurban Kesimi	Vekalet yoluyla kurban kestirmek isteyen vatandaşlarımız Başkanlığımızca belirlenen ücreti banka hesabına yatırıp banka dekontunu Müftülüklere ulaştırarak Kurbanlarını kestirebileceklerdir.	30 Dakika
6	Cami Devirleri	1- Dilekçe 2- Caminin isim tutanağı 3- Cami Devir tutanağı	2 gün
7	Cami Dersleri	Dilekçe	Haftada en az 2 Saat
8	Dini Nikah İşlemleri	1- Evlenme Cüzdanını ilgili Görevliye Göstermek 2- İki Şahit	1 Saat
9	Dernek, Vakıf, Kurum ve Kuruluşlardan Vaaz ve Mevlit için Camilerin Kullanım İzni	Dilekçe	2 Gün

10	Tarihi Camilerde Film, Fotoğraf Çekim İzni	Dilekçe	5 Gün
11	Ulusal Tv.lerin tarihi camilerde Mevlit programlarını çekim izni.	Dilekçe	15 Gün
12	Güneşin doğuşu ve batış vakti öğrenme talepleri	Dilekçe	7 Gün
13	Cezaevi Din Hizmetleri	Cumhuriyet Başsavcılığının Talebi Mülki İdare Amirinin Oluru ile görevlendirme yapılır.	7 Gün
14	SHÇEK Bağlı kuruluşlarda Din Hizmeti	İl Sosyal Hizmetler Müdürlüğünden talep ve mutabakat, Mülki Amirin oluru ile görevlendirme	7 Gün
15	Kur'an Kurslarına Öğrenci Kayıt İşlemleri	a) Dilekçe b) 2 adet vesikalık fotoğraf,	10 Dakika
16	Yaz Kur'an Kurslarına Öğrenci Kayıt İşlemleri	Dilekçe	10 Dakika
17	Kur'an Kursu Açılışı	1-Kurs binasına ait tahsis belgesi, 2- Bina tanıtma formu, 3- Milli Eğitim Müdürlüğü raporu, 4- Sağlık Müdürlüğü raporu,	1 Ay
18	Hafızlık Tespit Sınavları (Yılda bir defa) Bölge merkezi İl Müftülüklerinde yapılır.	a) Hafızlık tespit sınavı müracaat dilekçesi b) 3 adet fotoğraf	1 Hafta
19	Hafızlık Tespit Sınavları Başkanlık merkezinde; ocak, nisan, temmuz ve ekim aylarının ilk Salı günleri yapılır.	a) Hafızlık tespit sınavı müracaat dilekçesi b) 3 adet fotoğraf	1 Gün
20	Camilerde Kur'an Öğretimi Kurslarına Kayıt İşlemleri	Dilekçe	10 Dakika
21	Hac Ön Kayıt İşlemleri	1- Form dilekçe, 2- Nüfus cüzdanı fotokopisi, 3- Ön kayıt ücretinin bankaya yatırıldığına dair para dekontu,	30 Dakika

22	Hac Kesin Kayıt İşlemleri	1- Form dilekçe, 2- Hac ücretinin tamamının veya taksit miktarının bankaya yatırıldığına dair para dekontu, 3- 4x6 ebadında arka fon rengi beyaz olan 4 adet vesikalık fotoğraf, 4- Pasaport.	30 Dakika
23	Umre kayıt İşlemleri	1- Katılacağı tur tarihi itibariyle geçerlilik süresi en az 1yıl olan pasaport, 2- Nüfus cüzdanı fotokopisi, 3- 4x6 ebadında arka fon rengi beyaz olan 3 adet vesikalık fotoğraf, 4- Umre seyahat ücretinin bankaya yatırıldığına dair para dekontu, 5- Aşı kartı, 6- Umreye yalnız gidecek 45 yaşından küçük bayanlar ile 18 yaşından küçük erkekler için, noterden alınacak muvafakatname ile taahhütname, 7- 45 yaşından küçük bayanlardan eşleriyle birlikte gidecek olanların evlenme cüzdanı fotokopisi, yanında eşi olmayıp birinci derece erkek akrabası ile gidecek olanlardan ise akrabalık belgesi.	30 Dakika

İlk Müracaat Yeri : İl Müftülüğü

İsim : Selami EMEN
Unvan : İl Müftüsü
Adres : Meşrutiyet Mah.Gazipaşa Çad. 67020 /ZONG.
Tel : 0372 2530364
Faks : 0372 2530464
E-Posta : zonguldakmuf@diyanet.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Zonguldak Valiliği

İsim : Mehmet ÖKSÜZ
Unvan : Vali Yardımcısı
Adres : Hükümet Konağı Kat:3/ZONG.
Tel : 0372 253 46 30
Faks : 0372 253 21 65
E-Posta : zonguldak@icisleri.gov.tr

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.